

terra 
IT. MADE IN GERMANY.



SERVICEKARTE
TERRA LCD

TERRA-Service-Center

Bredenhop 20
32609 Hüllhorst
Tel: 05744.944-595
Fax: 05744.944-590

E-Mail:
display_service@wortmann.de
www.wortmann.de

Mo.-Do. 08.15 bis 17.00 Uhr
Fr. 08.15 bis 15.45 Uhr

Für den Fall der Fälle ...

Damit Ihr Display im Servicefall möglichst schnell wieder genutzt werden kann, senden wir Ihnen innerhalb der Garantiezeit unverzüglich ein gleichwertiges Ersatzgerät zu.

Das defekte Gerät wird gleichzeitig oder zeitversetzt abgeholt.

Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise für die Abwicklung:

WORTMANN AG
IT. MADE IN GERMANY.

Version 03/2020

TERRA LCDS – SERVICEBEDINGUNGEN

Die WORTMANN AG gewährt auf alle in Deutschland, Österreich und der Schweiz, beim autorisierten Fachhandel gekauften Monitore einen Vor-Ort-Austauschservice über die gesamte Garantielaufzeit ab Neukaufdatum. Zu den Garantieleistungen in anderen europäischen Ländern erhalten Sie Informationen unter www.wortmann.de oder an der u.g. Servicehotline. Sollten Sie Probleme mit Ihrem Monitor haben, prüfen Sie bitte zunächst eingehend, ob tatsächlich ein Defekt am Gerät vorliegt. Sind andere Fehlerursachen auszuschließen, wenden Sie sich bitte an die Service-Hotline unter:

Telefon 0 57 44 / 94 45 95

Montag bis Donnerstag: 8.15 Uhr bis 17.00 Uhr

Freitag: 8.15 Uhr bis 15.45 Uhr

Fax 0 57 44 / 94 45 90 oder

E-Mail: display_service@wortmann.de

Am Telefon wird Ihr Serviceanspruch und die weitere Abwicklung geklärt.

Es ist in jedem Fall ein Kaufnachweis mit maschinell aufgedruckter Seriennummer sowie eine detaillierte Fehlerbeschreibung erforderlich. Ebenso wird Ihr Name, Ihre Adresse und Ihre Telefonnummer (tagsüber) benötigt. Sollte unsererseits kein Fehler feststellbar sein, trägt der Käufer die entstandenen Kosten per Bar-Nachnahme!

Bitte beachten Sie, dass die Monitore nur in einer einwandfreien Transportverpackung zum Service-Center transportiert werden. Bewahren Sie daher bitte die Originalverpackung für die Dauer der Servicelaufzeit auf. Transportschäden aufgrund einer nicht ausreichenden Verpackung gehen zu Lasten des Käufers. Der Transport zum Service-Center geschieht auf Gefahr des Käufers. Dies gilt auch für Abholungen, die vom Service-Center in Auftrag gegeben werden. Das Service-Center behält sich vor, auf Kosten des Käufers eine angemessene Transportverpackung zu verwenden. Bei Beschädigungen durch eine mangelhafte Verpackung an Geräten, für die ein Austauschgerät geliefert wurde, wird das Service-Center den Rücktausch vornehmen. Ebenso wird ein Rücktausch bei starken Gebrauchsspuren, Beschriftungen auf dem

Gehäuse usw. veranlasst.

Die Lieferung von Austauschgeräten setzt deren Verfügbarkeit voraus. Ist ein Austauschgerät nicht verfügbar, wird ein Leihgerät für die Dauer der Reparatur gestellt.

Voraussetzung für die Lieferung eines Austausch- oder Leihgerätes ist eine nachvollziehbare Fehlerbeschreibung, die auf einen durch die WORTMANN AG zu vertretenden technischen Fehler schließen lässt. Ebenso muss die Identität des Empfängers eindeutig und nachvollziehbar geklärt sein. Im Zweifel ist das Servicecenter berechtigt, nur die Abholung und Reparatur des defekten Gerätes zu veranlassen.

Austauschgeräte bleiben bis zur Anerkennung des Garantiefalles durch die WORTMANN AG Eigentum der WORTMANN AG. Ebenso lange bleibt das reklamierte Gerät Eigentum des Käufers.

Falls nicht anders vereinbart, erfolgt die Zusendung eines Austauschgerätes immer ohne Zubehör.

Dem Service Center steht es frei, im Reparaturfall den Monitor durch einen Monitor des gleichen Typs zu ersetzen.

Alle ausgetauschten Teile gehen in das Eigentum der Wortmann AG über.

Durch die Garantieleistung verändert sich die Garantielieferdauer des Monitors nicht. Die Garantieleistungen umfassen Abholung, Arbeitslöhne, Transportkosten und Ersatzteile.

Im Falle von Höherer Gewalt besteht keine Anspruch auf die Erbringung auf Service- oder Supportleistungen oder jeglichen Schadenersatz für entstandene Schäden. Höherer Gewalt tritt dann ein, wenn aufgrund äußere Umstände Services nicht mit vertretbarem Aufwand oder nicht ohne erhebliche Risiken erbracht werden können. Dies gilt zum Beispiel bei Naturkatastrophen, Seuchen oder anderen erheblichen Störungen der öffentlichen Ordnung oder der Warenversorgung.

Sicherlich haben Sie Verständnis dafür, dass bestimmte Schäden von der Garantie ausgeschlossen sind. Dazu gehören:

- Störungen und Schäden infolge starker elektromagnetischer oder magnetischer Felder in der Umgebung des Monitors. Fehler aufgrund natürlicher Alterung / Verschleiß wie z.B. die Verringerung der Helligkeit durch überdurchschnittliche Nutzung (z.B. Dauerbetrieb).

- Sämtliche Transportschäden (diese müssen unverzüglich gegenüber dem Transporteur bzw. Lieferanten schriftlich geltend gemacht werden).

- Mechanische Schäden, die nicht auf einen Transportschaden zurückzuführen sind.

- Beschädigungen aufgrund höherer Gewalt, durch Umwelteinflüsse, Fremdeingriff oder äußere Fremdeinwirkung (z.B. Überspannung, Feuchtigkeit, Staub o.ä.).

- Defekte aufgrund unsachgemäßer Lagerung, Handhabung oder Betrieb, insbesondere durch Nichtbeachtung der Betriebsanleitung.

- Schäden durch defekte Peripheriegeräte, Falschinstallation von Software, Viren oder andere Schäden, die auf Verschulden des Anwenders beruhen.

- Herstellertoleranzen wie z.B. eine bestimmte Anzahl von Pixelfehlern bei LCD-Displays.

Bitte prüfen Sie genau, ob wirklich ein Defekt vorliegt und installieren Sie Software gegebenenfalls neu, bevor Sie einen Defekt melden.

Für Folgeschäden und Kosten, die durch ein defektes Gerät oder eine installierte Software entstehen, wird keine Garantie übernommen.

Für mitgelieferte Software kann keine Funktionsgarantie übernommen werden.

Das Recht auf Schadenersatz, insbesondere das auf Schadenersatz wegen Nichterfüllung bleibt ausgeschlossen. Alle gesetzlichen Gewährleistungsansprüche, die sich aus dem Kaufvertrag zwischen Käufer und Händler ergeben, bleiben unberührt.

Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen rechtswirksam sein, so gilt eine wirksame Bestimmung, die dieser möglichst nahe kommt. Die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt.

Aktuelle Informationen zu den Geräten und dem Service erhalten Sie auch im Internet unter:

www.wortmann.de