

Laptop

## **ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUR PRODUKTGARANTIE**

### **Qualifizierte Käufe.**

Käufer („Käufer“ oder „Sie“) von GIGABYTE / AORUS Notebooks, Laptops, Netbooks, Tablet-PCs und Tablets („Produkte“) erhalten ab dem Kaufdatum einen Garantieschutz. Unsere Garantie gilt für fabrikneue Produkte, die von autorisierten Wiederverkäufern, Einzelhändlern und Distributoren („Lieferanten“) verkauft werden, und gilt nicht für Artikel, die als „Gebraucht“, „Open-Box“ oder „Refurbished“ gekauft wurden, es sei denn, dies wird von GIGABYTE / AORUS ausdrücklich angegeben. Unsere Garantie gilt nicht für erweiterte Service-Garantien / Upgrades, die von den Lieferanten selbst oder anderen Dritten ausgestellt werden; in solchen Fällen richten Sie Ihre Ansprüche / Anfragen / Anfragen bitte direkt an den Drittaussteller.

### **Akkus und Netzteile.**

GIGABYTE / AORUS gewährt eine auf ein Jahr begrenzte Garantie auf den mit dem Laptop gelieferten Akku und das Netzteil ab dem Kaufdatum.

### **LCD-Panel fehlerhafte Pixel Prüfkriterien.**

GIGABYTE gewährt nur 30 Tage Garantie auf Pixelfehler. Jeder Reklamationsfall, der über den Garantiezeitraum hinausgeht, wird als RMA- Vorgang außerhalb des Garantiezeitraums gewertet. Unser Service bezieht sich ausschließlich auf die Reparatur von Funktionsstörungen. Es wird keine Garantie auf den Austausch von Panels gewährt.

Die Garantie für defekte Pixel wird NICHT auf der Basis von NULL HELLEN PUNKTEN oder NULL DUNKLEN PUNKTEN gewährt, sondern nach den folgenden Kriterien:

Definition von Pixelfehlern: Helle Punktdefekte erscheinen als Pixel, die immer leuchten oder "AN" sind. Schwarze Punktdefekte erscheinen als Pixel, die immer dunkel oder "AUS" sind oder eine abweichende Farbe haben.

Die Methode zur Bestimmung von hellen und dunklen Pixeln: Das Auge muss mindestens 35 cm vom Bildschirm entfernt sein, die Umgebungslichtstärke muss mehr als 200 Lux betragen (z. B. in einer normalen Büroumgebung).

1. Garantiebedingungen für helle Bildpunkte: Helle Punkte dürfen im Rahmen der Garantie nicht mehr als 2 Pixel betragen (ab dem 3. Pixel kann eine RMA angefordert werden).
2. Garantiebedingungen für dunkle Bildpunkte: Dunkle Punkte dürfen im Rahmen der Garantie nicht mehr als 3 Pixel betragen ( ab dem 4. Pixel kann eine RMA angefordert werden)
3. Summe der hellen und dunklen Punkte: Darf im Rahmen der Garantie 5 Punkte auf dem gesamten Bildschirm nicht überschreiten (ab dem 6. Punkt kann eine RMA angefordert werden)

### **Kaufnachweis.**

Der Käufer muss einen gültigen Kaufbeleg oder eine Rechnung mit lesbarem Kaufdatum und Händlernamen vorlegen. Wenn Sie keinen gültigen Kaufnachweis für ein neues Produkt vorlegen können, behält sich GIGABYTE / AORUS das Recht vor, Garantieleistungen abzulehnen oder den Zeitraum der Garantieleistungen anzupassen.

### **Registrierung.**

Um sämtliche Garantieleistungen in Anspruch nehmen zu können, muss der Käufer zunächst die Produktregistrierung für den weltweiten Garantieservice abschließen. Einige Garantieleistungen können möglicherweise nicht gewährt werden, wenn der Kunde den Produktregistrierungsprozess nicht abgeschlossen hat. Registrieren Sie Ihre Produkte unter:

<https://profile.gigabyte.com/Login.aspx?S=GIGABYTE>

### **Persönliche Daten.**

Die bei der Produktregistrierung gesammelten persönlichen Daten werden von GIGABYTE / AORUS und den autorisierten Servicecentern in Übereinstimmung mit den Richtlinien zum Datenschutz verwendet.

(<https://profile.gigabyte.com/PrivacyPolicy.aspx?l=en-US>) ausschließlich zum Zweck der Bereitstellung von Produktdienstleistungen verwendet.

### **DETAILS ZUM GARANTIESERVICE**

Wenn der Käufer während des Garantiezeitraums Probleme mit dem Produkt hat, erbringt GIGABYTE / AORUS Dienstleistungen gemäß den geltenden Garantiebedingungen. Ersatzteile, die im Rahmen der Garantie zur Verfügung gestellt werden, haben die gleichen Spezifikationen und Qualität wie die Originalteile und werden unter den gleichen Garantiebedingungen wie die Originalprodukte zur Verfügung gestellt. Die im Rahmen des Service ausgetauschten Teile gehen in das Eigentum von GIGABYTE / AORUS über.

Um die Leistungsfähigkeit der Serviceleistungen im Rahmen der Garantie zu gewährleisten, bietet GIGABYTE Reparaturleistungen unter Verwendung von Komponenten an, die vom autorisierten Service- Unternehmen vor Ort geliefert werden, falls der Kunde den Service der weltweiten Garantie in einer abweichenden Region in Anspruch nimmt.

Beispiel: Wenn Sie einen Reparaturservice in den Vereinigten Staaten anfordern, wird standardmäßig eine englische Tastatur ausgeliefert, auch wenn das von Ihnen gekaufte Produkt mit einer chinesischen Tastatur geliefert wurde. Wenn Sie spezielle Komponenten wünschen, werden Sie bis zur Lieferung der gewünschten Teile warten müssen.

Nachdem Ablauf der von GIGABYTE / AORUS gewährte Garantiezeit wird eine entsprechende Servicegebühr entsprechend der zu reparierenden/ersetzenden Komponenten und Dienstleistungen in Rechnung gestellt.

Das GIGABYTE / AORUS Global Reparaturzentrum wird den Reparaturvorgang für Sie so schnell wie möglich nach Erhalt Ihres Produkts abschließen, aber die Reparaturzeit hängt davon ab, ob die benötigten Komponenten vor Ort verfügbar sind. Wenn Sie bestimmte Ersatzteile benötigen, wird sich die Reparaturzeit verzögern, bis die gewünschten Teile verfügbar sind.

GIGABYTE hat ein Online-System zur Abfrage des Servicestatus eingerichtet. Um den Status der Reparatur abzufragen, halten Sie Ihre RMA-Nummer bereit und geben Sie alle weiteren Informationen an, die vom System verlangt werden. Sie können eine Statusabfrage zum Reparaturzustand unter <https://www.gigabyte.com/Support/Consumer/Repair/Track> starten.

Für weitere Informationen über Service / Support klicken Sie bitte auf:

<https://www.gigabyte.com/Support/Consumer>

## **GARANTIE- UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

### **Nicht enthaltenes Zubehör.**

Die Produktgarantie erstreckt sich nicht auf Bundle-Zubehör wie Installationsdatenträger/Benutzerhandbuch/Verpackungsmaterial oder Promotionartikel wie zusätzliche Produkte/Tragetaschen/Rucksäcke, die von GIGABYTE / AORUS geliefert werden.

Diese Garantie deckt nur Material- oder Verarbeitungsfehler ab, die die Funktionalität des Produkts beeinträchtigen. Sie deckt keine kosmetischen Schäden oder Mängel ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kratzer, Beulen, Verfärbungen oder andere Beschädigungen, die die Kernfunktion des Produkts nicht beeinträchtigen. Die Garantie ist strikt auf die Reparatur oder den Ersatz von Teilen beschränkt, die für den Betrieb des Produkts unerlässlich sind. Alle Ansprüche, die sich ausschließlich auf das Aussehen des Produkts beziehen, werden nicht von dieser Garantieregelung abgedeckt.

### **Ausschlüsse.**

Tritt während der Garantiezeit eine Beschädigung/Unregelmäßigkeit des Produkts auf, die nicht GIGABYTE / AORUS zugeordnet werden kann, wie die unten beschriebenen Umstände, wird das Produkt nicht von der Garantie abgedeckt und der Käufer trägt die Kosten für den Service. GIGABYTE / AORUS behält sich das Recht vor, die Ursache des Produktausfalls zu ermitteln.

2-1. Naturkatastrophen, Unfälle oder vom Kunden verursachte Schäden.

2-2. Nicht autorisierte Reparaturen und Modifikationen.

2-3. Unbefugte Demontage oder Vandalismus.

2-4. Verwendung von Komponenten, die nicht in der Liste der zugelassenen Komponenten (QVL) von GIGABYTE / AORUS Laptop-Produkten aufgeführt sind.

2-5. Unzulässige Verwendung des Produkts zu Test- oder Bewertungszwecken.

2-6. Verwendung des Produkts außerhalb der produktbezogenen Nutzungsbedingungen durch den Käufer.

### **Drittanbieter-Garantien.**

Die Garantie für erweiterte Leistungen oder Upgrades, die von Lieferanten oder anderen Drittanbietern bereitgestellt werden, liegt in der alleinigen Verantwortung dieser Drittanbieter und nicht bei GIGABYTE / AORUS.

### **Seriennummern.**

Die weltweite Garantie erlischt, wenn der auf dem Produkt angebrachte Aufkleber mit der Seriennummer fehlt oder nicht erkannt werden kann und somit der Produkt-/Garantiestatus nicht erkennbar ist.

**Datenverlust.**

Die auf dem Produkt gespeicherten persönlichen Daten können während der Reparatur oder der Wiederherstellung des Systems verloren gehen. Der Käufer ist gehalten, die Sicherung der persönlichen Daten durchzuführen, bevor das Produkt zur Reparatur eingeschickt wird. GIGABYTE / AORUS übernimmt keine Verantwortung für den Verlust und/oder die Wiederherstellung von persönlichen Daten während oder nach dem Reparaturprozess.

**Versand und Steuern.**

Versand und Steuern für die weltweite Garantie gehen zu Lasten des Käufers.

**Verpackung.**

Es wird empfohlen, dass das Verpackungsmaterial so gewählt wird, dass es ein hohes Maß an Schutz bietet, oder dass die Originalverpackung für den Versand des Produkts verwendet wird, um die Sicherheit des Produkts während der Lieferung zu gewährleisten. GIGABYTE / AORUS übernimmt keine Haftung für Verluste/Beschädigungen während des Transports.